

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ZYRCLO VIBE



Dernière mise à jour :

1. Présentation de ZYRCLO VIBE

ZYRCLO VIBE est une activité portée par la société ZYRCLO SAS, dédiée à la revalorisation textile par le réemploi, la transformation artisanale et la création de pièces uniques à partir de textiles existants (draps, nappes, rideaux, tissus oubliés, chutes, etc.).

Les produits et services ZYRCLO VIBE s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire, de réduction des déchets, de sobriété matière et de création locale, avec un positionnement à la frontière de l'artisanat, du design et de l'usage.

ZYRCLO VIBE propose notamment :

- la vente de pièces textiles uniques ou en petites séries,
- la location de pièces textiles (vêtements, accessoires) dans un cadre événementiel ou d'usage temporaire,
- des formules d'abonnement donnant accès à un vestiaire évolutif,
- des prestations sur mesure (créations spécifiques, collaborations, projets artistiques ou territoriaux).

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande, location, abonnement ou prestation réalisée sous la marque ZYRCLO VIBE, auprès de :

- particuliers,
- professionnels,
- collectivités,
- Associations.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

3. Nature des produits et spécificités

Les produits ZYRCLO VIBE sont :

- fabriqués à partir de textiles oubliés, abandonnés ou destinés à l'élimination, revalorisés par un travail artisanal
- artisanaux, la plupart du temps uniques ou produits en très petites séries,
- susceptibles de présenter des variations de teinte, texture, traces d'usage antérieur, qui font partie intégrante de leur identité.

Ces caractéristiques ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts.

4. Commandes – Vente de produits

4.1 Commande

Les commandes peuvent être passées :

- en ligne,
- dans le cadre de boutiques éphémères (pop-up stores),
- lors d'événements,
- par devis accepté (notamment pour les créations sur mesure).

Toute commande devient ferme après validation écrite et, le cas échéant, encaissement du paiement ou de l'acompte.

4.2 Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire. ZYRCLO VIBE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà validées.

5. Location de pièces textiles

5.1 Objet de la location

La location porte sur des pièces textiles ZYRCLO VIBE pour une durée déterminée, définie lors de la commande.

Les pièces restent propriété exclusive de ZYRCLO VIBE.

5.2 Obligations du client

Le client s'engage à :

- utiliser les pièces avec soin,
- ne pas modifier, transformer ou laver les pièces sans accord préalable,
- restituer les pièces à la date convenue.

5.3 Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie peut être demandé. Il est restitué après vérification de l'état des pièces.

Toute détérioration, perte ou non-restitution pourra donner lieu à :

- une retenue partielle ou totale du dépôt,
- une facturation complémentaire si nécessaire.

6. Abonnements ZYRCLO VIBE

6.1 Principe

Les abonnements donnent accès à un vestiaire textile évolutif, selon les modalités précisées dans l'offre souscrite (durée, nombre de pièces, fréquence de rotation).

6.2 Engagement et résiliation

Sauf mention contraire :

- les abonnements sont souscrits pour une durée définie,
- ils sont reconductibles ou résiliables selon les conditions précisées dans l'offre.

Toute résiliation anticipée doit être notifiée par écrit.

6.3 Responsabilité

Le ou la titulaire de l'abonnement est responsable des pièces mises à disposition dans les mêmes conditions que celles prévues pour la location.

7. Prestations sur mesure et collaborations

Toute prestation spécifique (création personnalisée, série dédiée, collaboration artistique, projet territorial) fait l'objet :

- d'un devis détaillé,
- d'un calendrier,
- de conditions particulières précisées par écrit.

Un acompte peut être exigé pour démarrer la prestation.

8. Délais et livraison

Les délais sont donnés à titre indicatif, notamment en raison du caractère artisanal et de la disponibilité des matières.

ZYRCLO VIBE ne pourra être tenue responsable des retards dus à des causes extérieures ou à des contraintes de production.

9. Droit de rétractation (vente à distance)

Conformément à la législation en vigueur, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf pour :

- les produits personnalisés,
- les pièces réalisées sur mesure,
- les locations et abonnements déjà entamés.

Les retours sont à la charge du client.

10. Responsabilité

ZYRCLO VIBE ne saurait être tenue responsable :

- d'une mauvaise utilisation des produits,
- d'un usage non conforme à leur destination,
- d'un dommage indirect.

La responsabilité est limitée au montant de la commande concernée.

11. Propriété intellectuelle

Les créations ZYRCLO VIBE (modèles, designs, visuels, textes, marque) sont protégées. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

13. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de la société.

14. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.